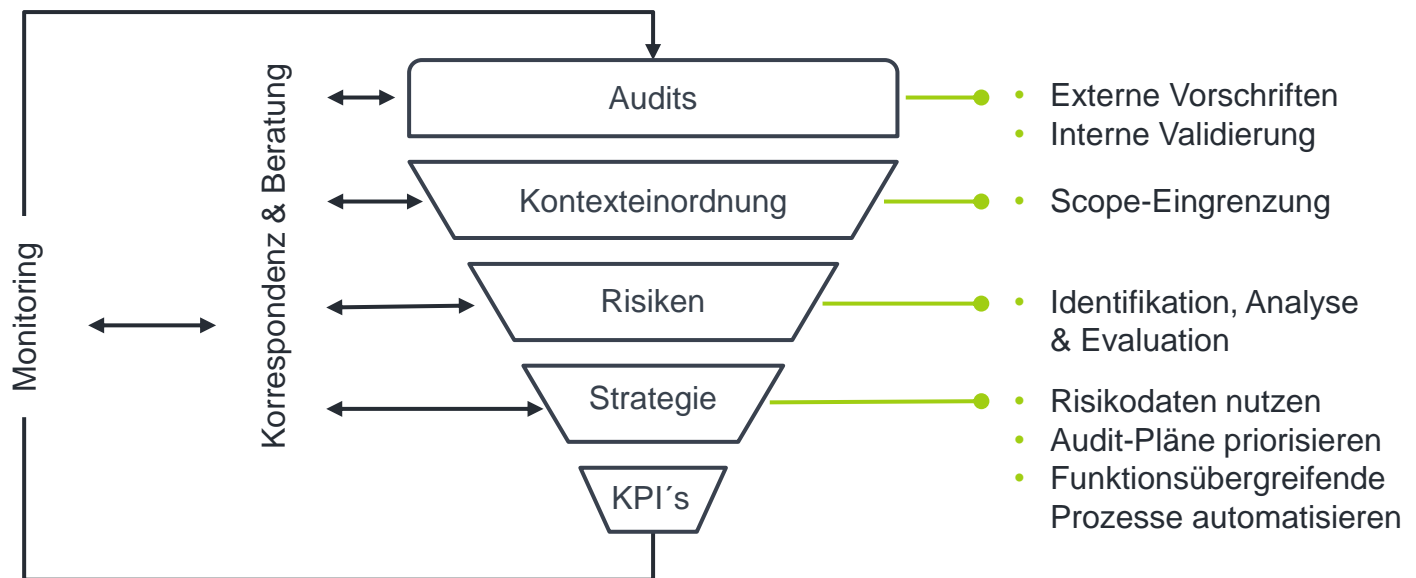




ServiceNow Governance, Risk and Compliance (GRC) hilft Ihnen dabei, Ihre Audit-Aufwände erheblich zu senken, Risiken zu minimieren und risikobewusste Entscheidungen zu treffen. Zu diesem Zweck werden die Auswirkungen von Risiken auf Ihr Unternehmen analysiert, Policy- und Compliance Maßnahmen ergriffen und Audits optimiert.

GRC-Prozessablauf



Modulbausteine

Risiko Management



- Risikoabschätzung für den Geschäftsbetrieb
- Risiken priorisieren
- Angemessen auf Risiken reagieren

Compliance Management



- Optimierung von Compliance-Prozessen und Sicherstellung der Kontrolleffizienz
- Beseitigung von Redundanzen und Konflikten bei Kontrollen

Audit Management



- Festlegung des Umfangs und Priorisierung von Prüfungsaufträgen
- Eliminiert wiederkehrende Prüfungsfeststellungen, erhöht die Prüfungssicherheit

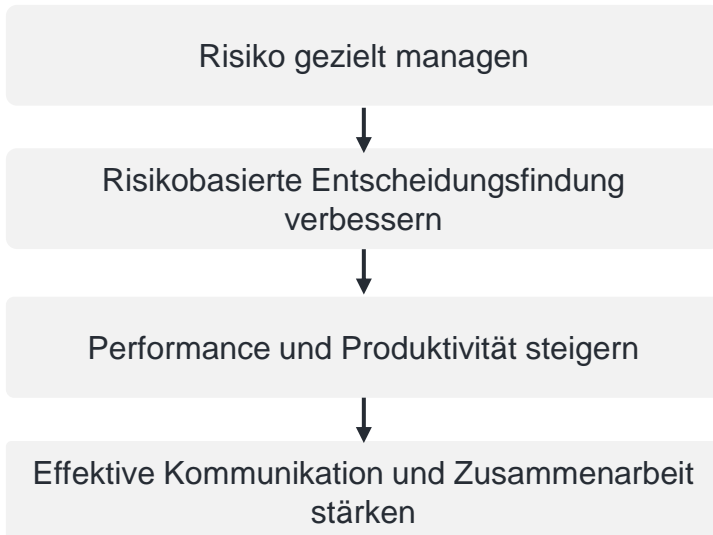
Lieferanten-Risiko Management



- Bietet einen zentralisierten Prozess für die Verwaltung Ihres Zulieferer-Portfolios
- Risikoeinstufung und -bewertung für Zulieferer



Funktionsdetails



Dashboard



Quelle: <https://www.servicenow.de/products/governance-risk-and-compliance.html>

KPI-Beispiele

- Anzahl sicherheitsrelevanter Service-Ausfälle
- Durch Audits festgestellte Nonkonformitäten, die nicht im geplanten Zeitrahmen behoben wurden [%]
- Anzahl der Applikationen ohne Absicherung durch einen Backup-Plan
- Anzahl der Systeme ohne aktuelle Patches
- Incidents, die Kundendaten betreffen [%]

Vorteile

- ✓ Förderung risikobasierter Entscheidungen mit einer einheitlichen Datenumgebung
- ✓ Transparenz in Echtzeit durch kontinuierliches Monitoring und betriebliches Kontinuitätsmanagement
- ✓ Verbesserte Kommunikation durch dynamische Dashboards zu Risiken und Resilienz
- ✓ Produktivitätssteigerung durch funktionsübergreifenden Workflows

Über uns

Agil, neu und dennoch mit über 30 Jahren Erfahrung im Gepäck – das ist agineo, der größte Partner des Plattform-Anbieters ServiceNow im deutschsprachigen Raum. Als Spezialist für Enterprise Service Management entwerfen unsere Experten Geschäftsprozesse für namhafte Kunden und setzen diese softwareseitig um. Dabei kann auf die breitgefächerte Technologie-Expertise der gesamten Materna-Gruppe zurückgegriffen werden, welche auf über insgesamt 2.300 Mitarbeiter verteilt ist.

Unser Leistungsversprechen

Mit Leidenschaft, Flexibilität und unermüdlichem Einsatz übernehmen wir Verantwortung für unsere Kunden. Ihr Erfolg ist unser Anspruch, für den wir alle Hebel in Bewegung setzen – „in time“ und „in budget“, jeden Tag.