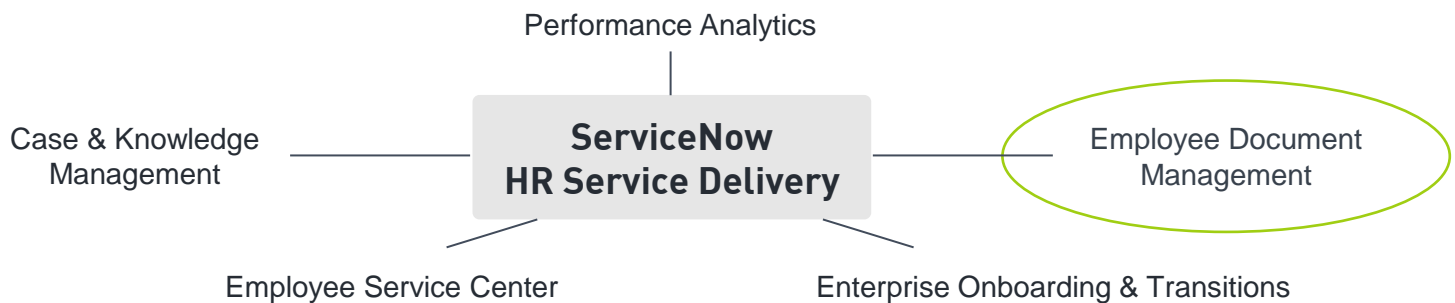




Mit dem HR-Modul Employee Document Management (EDM) bietet ServiceNow eine cloudbasierte Lösung, um Mitarbeiterdaten effizienter zu verwalten. Die Anwendung stellt ein transparentes Ablagesystem für Mitarbeiterdokumente bereit, das neben einer individuellen Zugriffskontrolle für sensible Dateien auch eine Regelerstellung zur Löschung von Dokumenten ermöglicht.

## Employee Document Management - Topologie



## Modulbausteine ServiceNow Employee Document Management

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Zugriffskontrolle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Dokumentenzugriff ist individuell konfigurierbar</li> <li>• Der Zugriff für Mitarbeiter:Innen auf Dokumente kann pro Dokumenttyp gewährt werden</li> </ul> | <p><b>Legal Hold</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ermöglicht das automatische Aussetzen einer Aufbewahrungsrichtlinie</li> <li>• Gesetzeskonforme Dokumentenabsicherung in Bezug auf Rollen und Rechte</li> </ul> | <p><b>Automatisierte Dokumentenlöschung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfiguration zur automatisierten Löschung durch autorisierte Benutzergruppen</li> <li>• Festlegung der Speicherdauer</li> <li>• Regelmäßige Gültigkeitsprüfung festgelegter Regeln</li> </ul> |
| <p><b>Metadatenerfassung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erfassung relevanter Schlüsselbegriffe, z. B. der Fallnummer, Upload-Informationen</li> <li>• Verknüpfung der Einträge mit nützlichen Schlagworten</li> </ul> | <p><b>Dokumentensuche und -abruf</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intuitive Recherchemöglichkeiten</li> <li>• Festlegung von Metadaten-Tags für jedes Dokument vereinfacht gezielte Suchvorgänge</li> </ul>       | <p><b>Digitale Integration von Mitarbeiterdokumenten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kategorisierung von Dokumenten (z. B. Zugriffserlaubnis)</li> <li>• Nutzung verschiedener Sortierfunktionen</li> <li>• Upload eingescannter Dokumente</li> </ul>                  |



## Zentralisierte Verwaltung



Hochladen gescannter Dokumente



Gesamter Lebenszyklus der Mitarbeiterdokumente, von der Bewerbung bis zur Rente

- Mitarbeitervertrag
- Mitarbeitergespräche
- u. v. m.



Dokumente lassen sich auch manuell verschieben



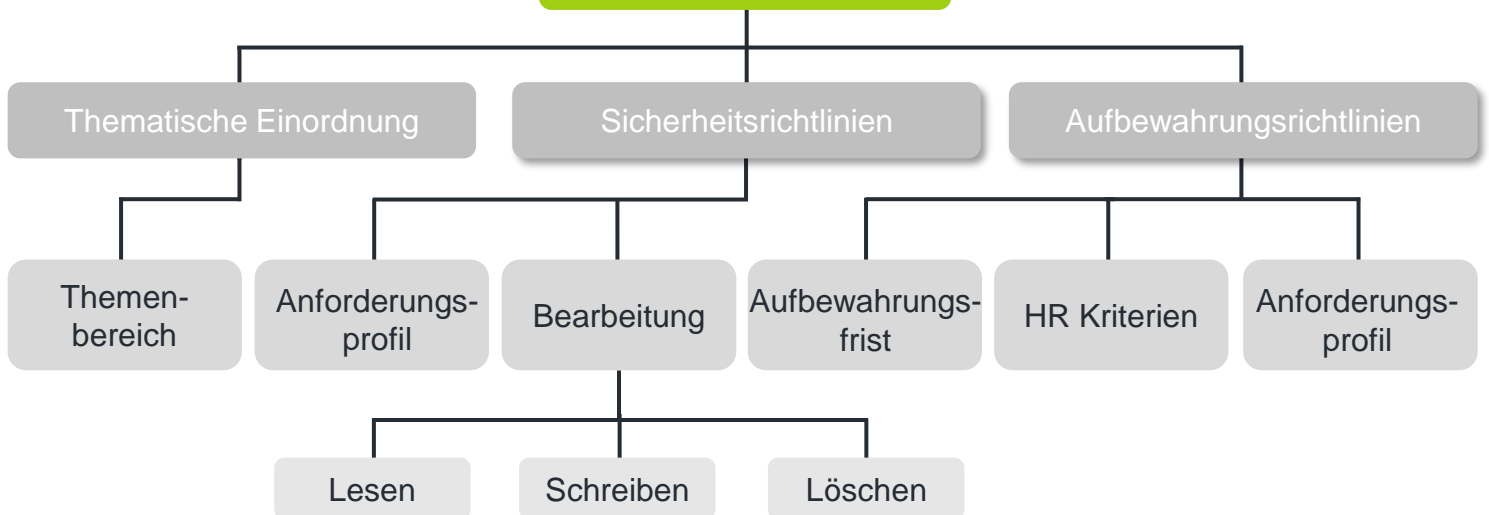
Digitale Mitarbeiterakte

## Vorteile

- ✓ Mitarbeiterdokumente lassen sich auch in großer Zahl zentral bündeln
- ✓ Ganzheitliche Übersicht zu einzelnen Mitarbeiter:Innen mit integrierter Dokumenten-Ausgabe
- ✓ Selfservices zur Steigerung von Effizienz und Produktivität
- ✓ Optimierte Datensicherheit und Compliance durch umfassende Zugriffskontrolle

## Kategorisierung

Dokumententyp



## Über uns

Agil, neu und dennoch mit über 30 Jahren Erfahrung im Gepäck – das ist agineo, der größte Partner des Plattform-Anbieters ServiceNow im deutschsprachigen Raum. Als Spezialist für Enterprise Service Management entwerfen unsere Experten Geschäftsprozesse für namhafte Kunden und setzen diese softwareseitig um. Dabei kann auf die breitgefächerte Technologie-Expertise der gesamten Materna-Gruppe zurückgegriffen werden, welche auf über insgesamt 2.300 Mitarbeiter verteilt ist.

## Unser Leistungsversprechen

Mit Leidenschaft, Flexibilität und unermüdlichem Einsatz übernehmen wir Verantwortung für unsere Kunden. Ihr Erfolg ist unser Anspruch, für den wir alle Hebel in Bewegung setzen – „in time“ und „in budget“, jeden Tag.