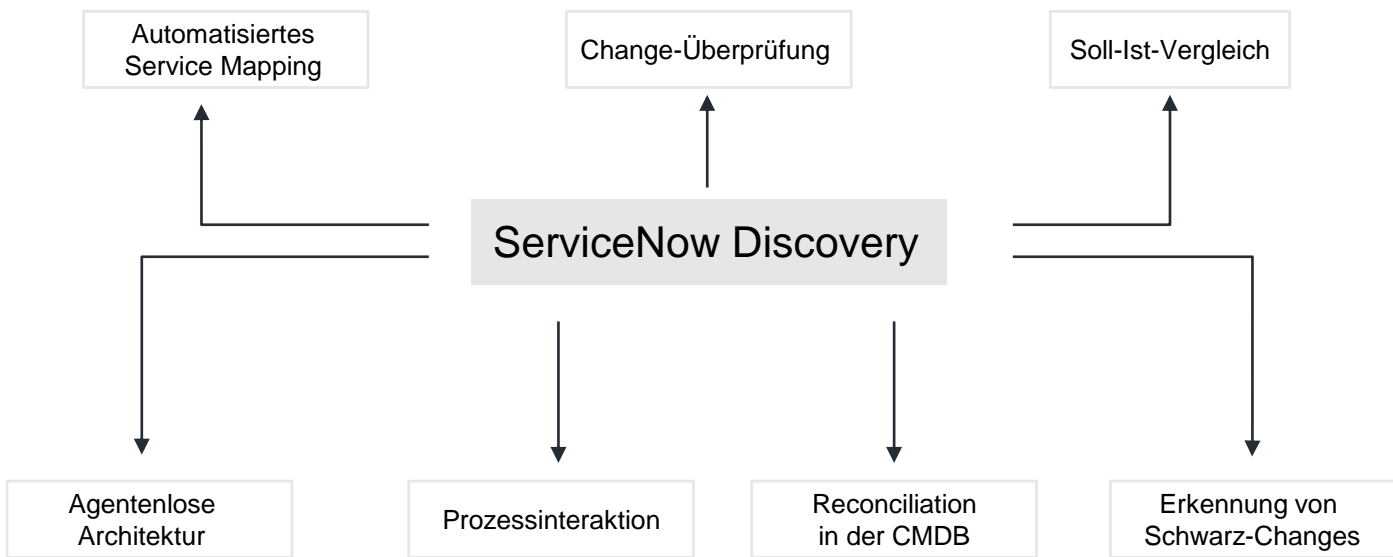


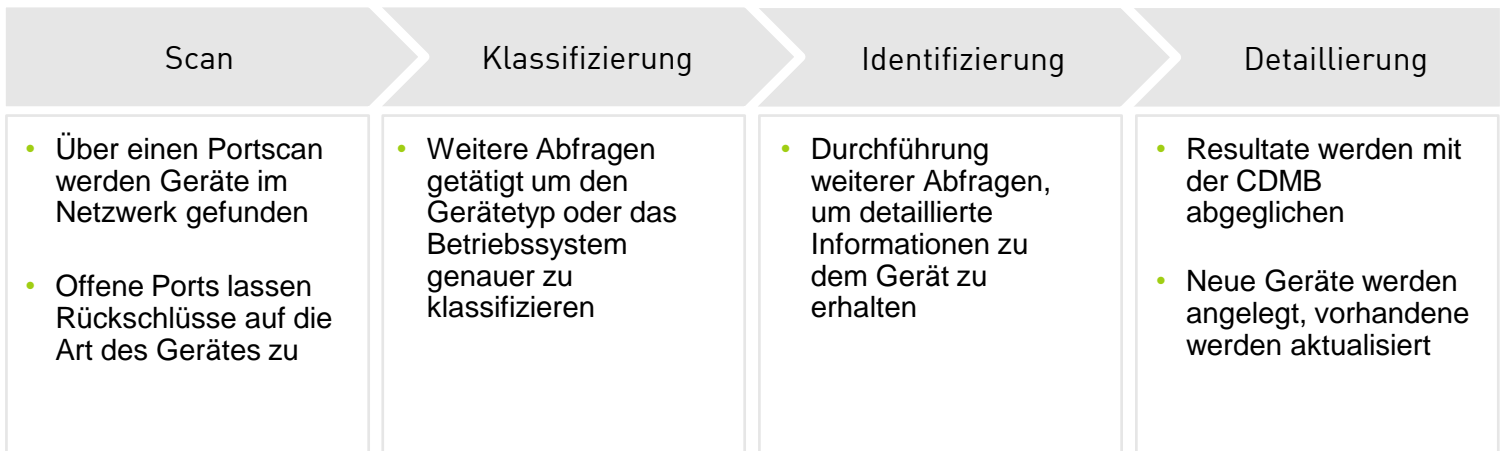


Das ITOM-Modul Discovery bietet Unternehmen eine vollständige und stets aktuell gehaltene Bestandsdokumentation in der CMDB. In einem automatisierten Prozess werden dabei alle eingerichteten Geräte und Anwendungen innerhalb eines IT-Netzwerks ermittelt. Anschließend aktualisiert ServiceNow Discovery die Datenbank um sämtliche zuvor erfassten Informationen.

ServiceNow Discovery – Bausteine



Discovery – Lifecycle





Details der Discovery – Lösung

Komponenten

Sonden (Probes)

Erkunden Drittsysteme und liefern Daten über gefundene Veränderungen

Sensoren

Empfangen und verarbeiten die von den Sonden bereitgestellten Daten und aktualisieren damit die CMDB

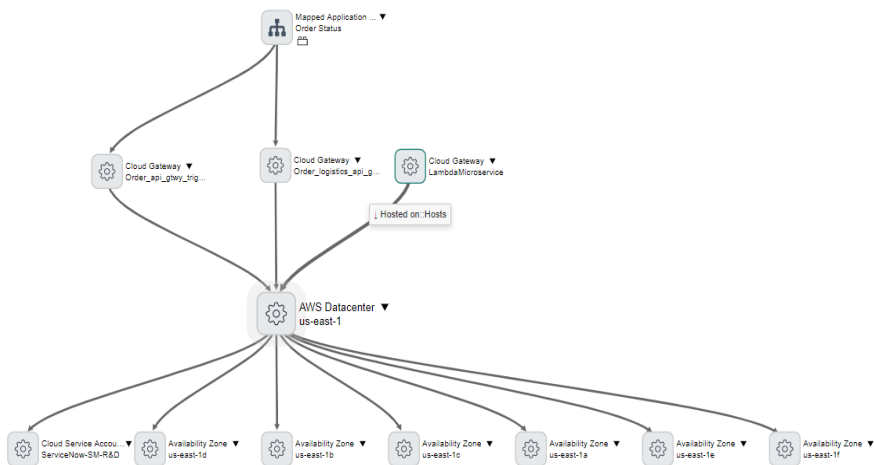
Muster (Pattern)

Entspricht einer Reihe von Vorgängen zur Datenerfassung, -verarbeitung und Aktualisierung der CMDB

Vorteile

- Ganzheitlicher Überblick über die IT-Infrastruktur On-Premises und in der Cloud
- Die CMDB wird durch einen automatisierten Prozess auf einem aktuellen Stand gehalten
- Erweiterte Informationsbasis zur Entscheidungsfindung
- Verbesserte Root Cause Analyse

ServiceNow Dependency View



- Visualisiert hierarchische Verbindungen verschiedener Elemente der IT-Infrastruktur
- Automatisierte Erkennung von Abhängigkeiten
- Zeigt den Status der Konfigurationselemente (CI) an
- Ermöglicht Zugriff auf CI-bezogene Warnungen und Tickets

Über uns

Agil, neu und dennoch mit über 30 Jahren Erfahrung im Gepäck – das ist agineo, der größte Partner des Plattform-Anbieters ServiceNow im deutschsprachigen Raum. Als Spezialist für Enterprise Service Management entwerfen unsere Experten Geschäftsprozesse für namhafte Kunden und setzen diese softwareseitig um. Dabei kann auf die breitgefächerte Technologie-Expertise der gesamten Materna-Gruppe zurückgegriffen werden, welche auf über insgesamt 2.300 Mitarbeiter verteilt ist.

Unser Leistungsversprechen

Mit Leidenschaft, Flexibilität und unermüdlichem Einsatz übernehmen wir Verantwortung für unsere Kunden. Ihr Erfolg ist unser Anspruch, für den wir alle Hebel in Bewegung setzen – „in time“ und „in budget“, jeden Tag.