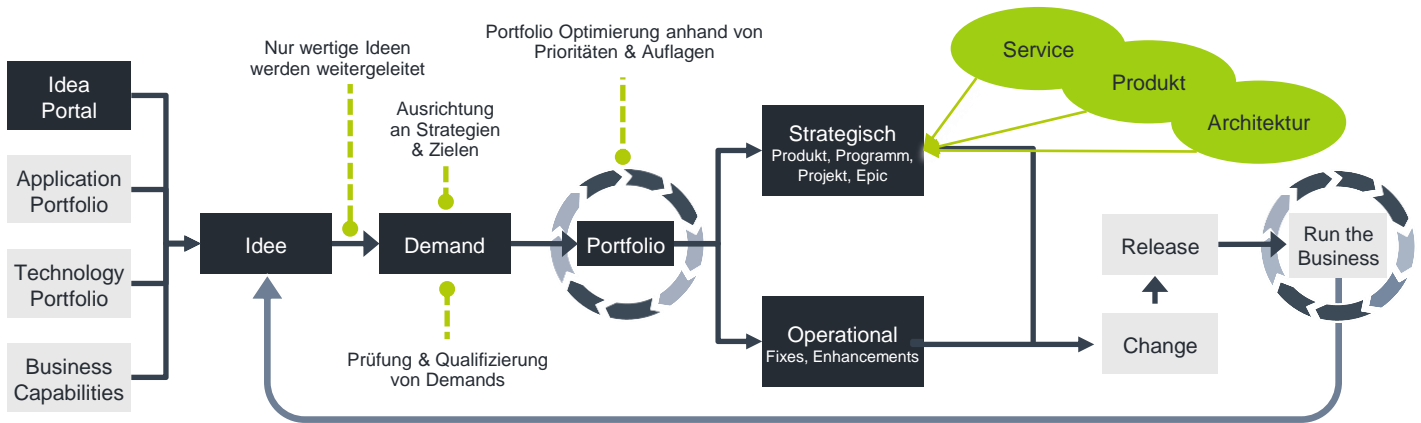




Das ServiceNow Projektportfoliomanagement ermöglicht einen hochintegrierten Ansatz für Planung, Koordination und Abwicklung von Projektanfragen. Das Tool digitalisiert die gesamte Prozesskette, kombiniert einzelne Anwendungen und bietet für jeden Arbeitsschritt eine maßgeschneiderte Lösung.

## ServiceNow Project Portfolio Management – Prozessdarstellung

Business-Strategie und -Ziele



- ✓ Sichtbarkeit in Echtzeit
- ✓ Ressourcen und Investment Management
- ✓ Eine Plattform, ein Datenmodell, übergreifender Workflow, Reporting und Analyse

## Module

### Innovation-Management



- Organisiert das Sammeln, Bewerten, Auswählen und Ausführen über ein Ideen-Portal
- Rasche Identifizierung und Bearbeitung der Idee mit dem größten Umsatzpotenzial

### Demand-Management



- Einordnung, Qualifizierung und Bewertung innovativer Ideen unter dem Gesichtspunkt strategischer und funktionaler Anforderungen

### Projektmanagement



- Verwaltung und Kontrolle von Projekten, Aufgaben, Kosten und Ressourcen
- Wasserfall, agil und hybrid - für Projekte jeglicher Art und Größe geeignet

### Project Financials



- Gesamtkostenrahmen und Kostenplanung zu allen Anforderungen und Projekten
- Nachverfolgung von Ressourcenbedarf und Kosten für sämtliche Anforderungen und Projekte

### Portfolio-Management



- Planung, Budgetierung und Kontrolle von Demands, Projekten und Programmen in verschiedenen Portfolios

### Ressourcen-Management



- Erstellung von Projektplänen
- Planung der Verfügbarkeit und Auslastung von Ressourcen



## Arbeitsumgebungen

### Demand – Workbench

- Bewertung und Genehmigungen von Demands
- Interaktives Bubble-Chart zur Bewertung und Entscheidung von Risiko, Wert und Größe von Demands
- Parallele Präsentation relevanter Details in übersichtlicher Liste

### Project – Workspace

- Projektübersicht und Projektmanagement
- Aktuelle Kennzahlen und Trends in übersichtlicher Darstellung
- Umfassendes Projektcontrolling bei Wasserfall-, agilen und hybriden Projekten

### Allocation – Workbench

- Effektive Zuweisung der angeforderten Ressourcen zu Demands und Projekten
- Übersicht über Kapazitäten und Verfügbarkeit von Ressourcen
- Ressourcenfinder lokalisiert Ressourcen unter Berücksichtigung von Skills und Gruppenzugehörigkeit

### Portfolio – Workbench

- Budget- und Ressourcenbasierte Portfolioplanung mit alternativen Szenarien
- Auswahl von Demands und Projekten im Budget- und Ressourcenrahmen
- Promoten und Prognose von Finanzplänen
- Tracking von Programmen und Projekten mit Grafiken sowie Kennzahlen

### Program – Workbench

- Bündelung von Projekten zu Programmen, z. B. zur Umsetzung von Geschäftszielen
- Übersicht und Tracking von Projekten eines Programms auf der Zeitlinie, u. a. mittels Projekt-KPIs

### Resource – Workbench

- Überblick zu Auslastung und Verfügbarkeit von Ressourcen und Ressourcengruppen
- Ressourcen Reports zur Auswertung von Verfügbarkeiten, bestehenden Allokationen und Prognosen

## Über uns

Agil, neu und dennoch mit über 30 Jahren Erfahrung im Gepäck – das ist agineo, der größte Partner des Plattform-Anbieters ServiceNow im deutschsprachigen Raum. Als Spezialist für Enterprise Service Management entwerfen unsere Experten Geschäftsprozesse für namhafte Kunden und setzen diese softwareseitig um. Dabei kann auf die breitgefächerte Technologie-Expertise der gesamten Materna-Gruppe zurückgegriffen werden, welche auf über insgesamt 2.300 Mitarbeiter verteilt ist.

## Unser Leistungsversprechen

Mit Leidenschaft, Flexibilität und unermüdlichem Einsatz übernehmen wir Verantwortung für unsere Kunden. Ihr Erfolg ist unser Anspruch, für den wir alle Hebel in Bewegung setzen – „in time“ und „in budget“, jeden Tag.