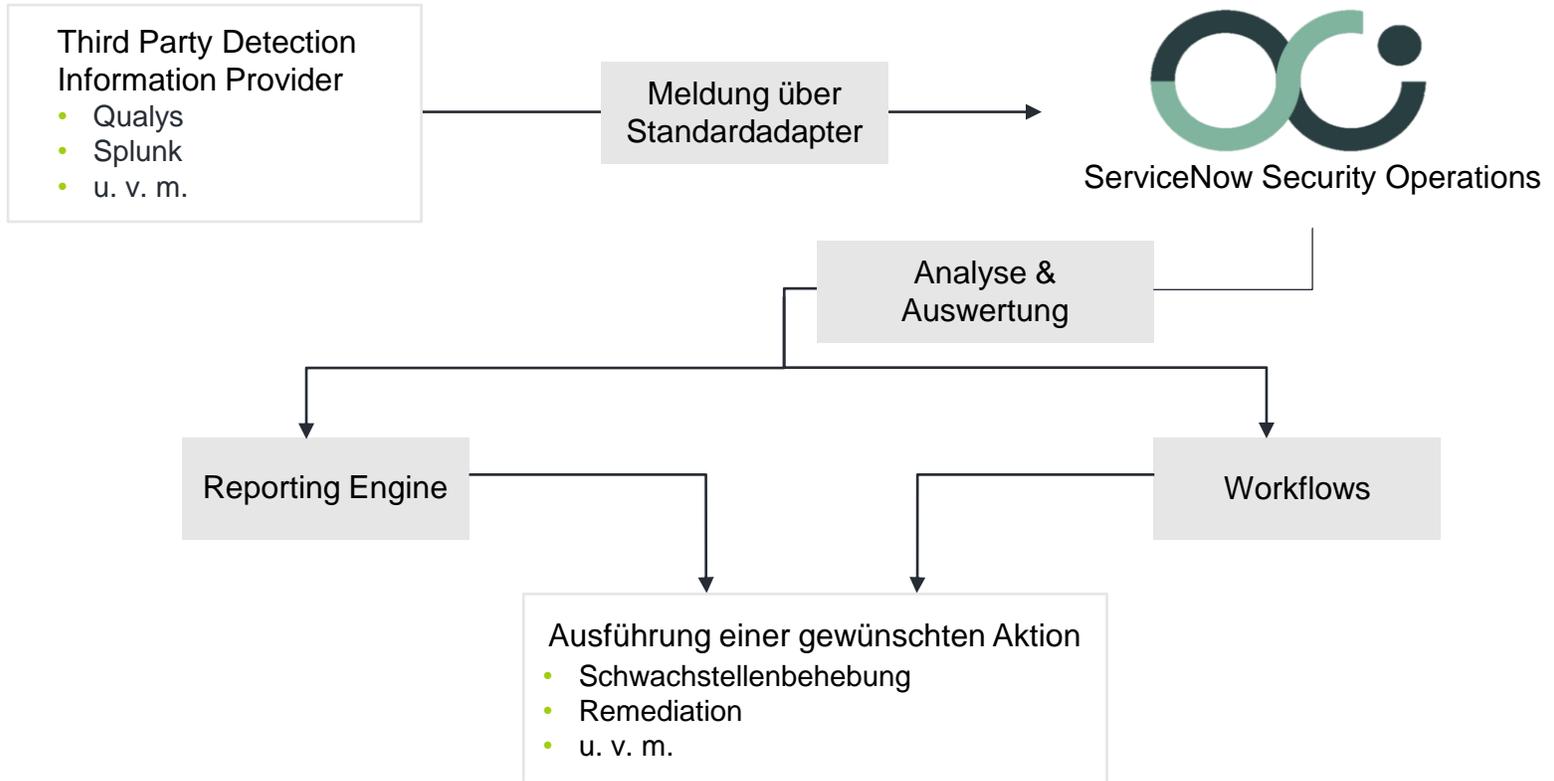




Die ServiceNow-Lösung Security Operations ermöglicht eine proaktive und effiziente Reaktion auf Bedrohungen. Dazu werden Workflow- und Plattformmanagement Lösungen der Now-Plattform mit Ressourcen führender Security-Anbieter verknüpft und Daten vereinheitlicht.

Prozessdarstellung



Detection



- Überwachung und Analyse sämtlicher Netzwerkaktivitäten
- Erkennung gefährdeter Elemente durch Scanner eines Drittanbieters
- Bündelung relevanter Daten zu Sicherheitsanfälligkeiten

Vulnerability



- Liefert Informationen zu kritischen Sicherheitslücken in der Software sowie in Betriebssystemen
- Die Vulnerability Response Anwendung unterstützt die Verfolgung, Priorisierung und Behebung vorliegender Sicherheitsanfälligkeiten

SIEM



- Security Information and Event Manager (SIEM)
- Meldung zu drohenden Incidents auf Basis als kritisch bewerteter Daten
- Entdeckt Auffälligkeiten zur frühzeitigen Identifizierung und Behebung von Sicherheitsvorfällen

Orchestration



- Vereinfachung des operativen Managements
- Optional erweiterbare Leistungspakete (Activity packs) und Workflows
- Automatisierte Protokollierung kritischer Vorfälle



Funktionalitäten

Trusted Security Circles

- Identifizierung verdächtiger Netzwerkaktivitäten
- Feststellung, ob Kollegen, Vendors oder Partner von einem Sicherheitsvorfall betroffen sind

Playbook

- Schritt-für-Schritt Anleitung zur Behebung spezieller Sicherheitsbedrohungen, wie Phishing-Angriffe
- Ermöglicht den Zugriff auf nützliche Wissensartikel

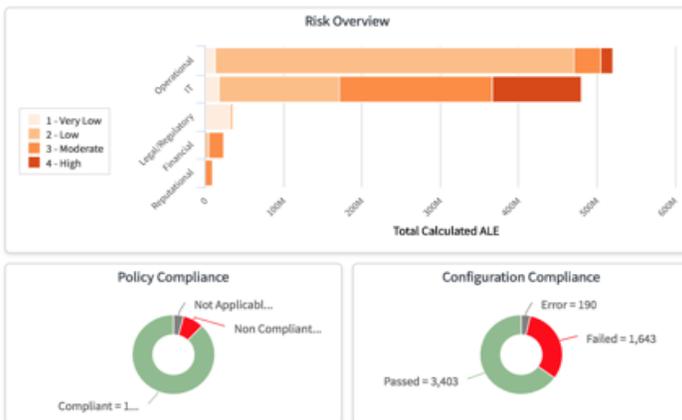
Threat Intelligence

- TAXII ermöglicht einen automatisierten Informationsaustausch über Cyber-Bedrohungen
- STIX als standardisierte Sprache

Analyse

- Durchführung grundlegender, SecOps-bezogener Analyseverfahren
- Anbindung an das Orchestration-Modul

Reporting



KPIs

Indikator	Zielsetzung
Quantitativ	Durchschnittliche Bearbeitungszeit
Prozess-bezogen	Prozentualer Anteil automatisch behobener Bedrohungen
Operativ	Liste der offenen Security Incidents und Vulnerabilitates

Über uns

Agil, neu und dennoch mit über 30 Jahren Erfahrung im Gepäck – das ist agineo, der größte Partner des Plattform-Anbieters ServiceNow im deutschsprachigen Raum. Als Spezialist für Enterprise Service Management entwerfen unsere Experten Geschäftsprozesse für namhafte Kunden und setzen diese softwareseitig um. Dabei kann auf die breitgefächerte Technologie-Expertise der gesamten Materna-Gruppe zurückgegriffen werden, welche auf über insgesamt 2.300 Mitarbeiter verteilt ist.

Unser Leistungsversprechen

Mit Leidenschaft, Flexibilität und unermüdlichem Einsatz übernehmen wir Verantwortung für unsere Kunden. Ihr Erfolg ist unser Anspruch, für den wir alle Hebel in Bewegung setzen – „in time“ und „in budget“, jeden Tag.