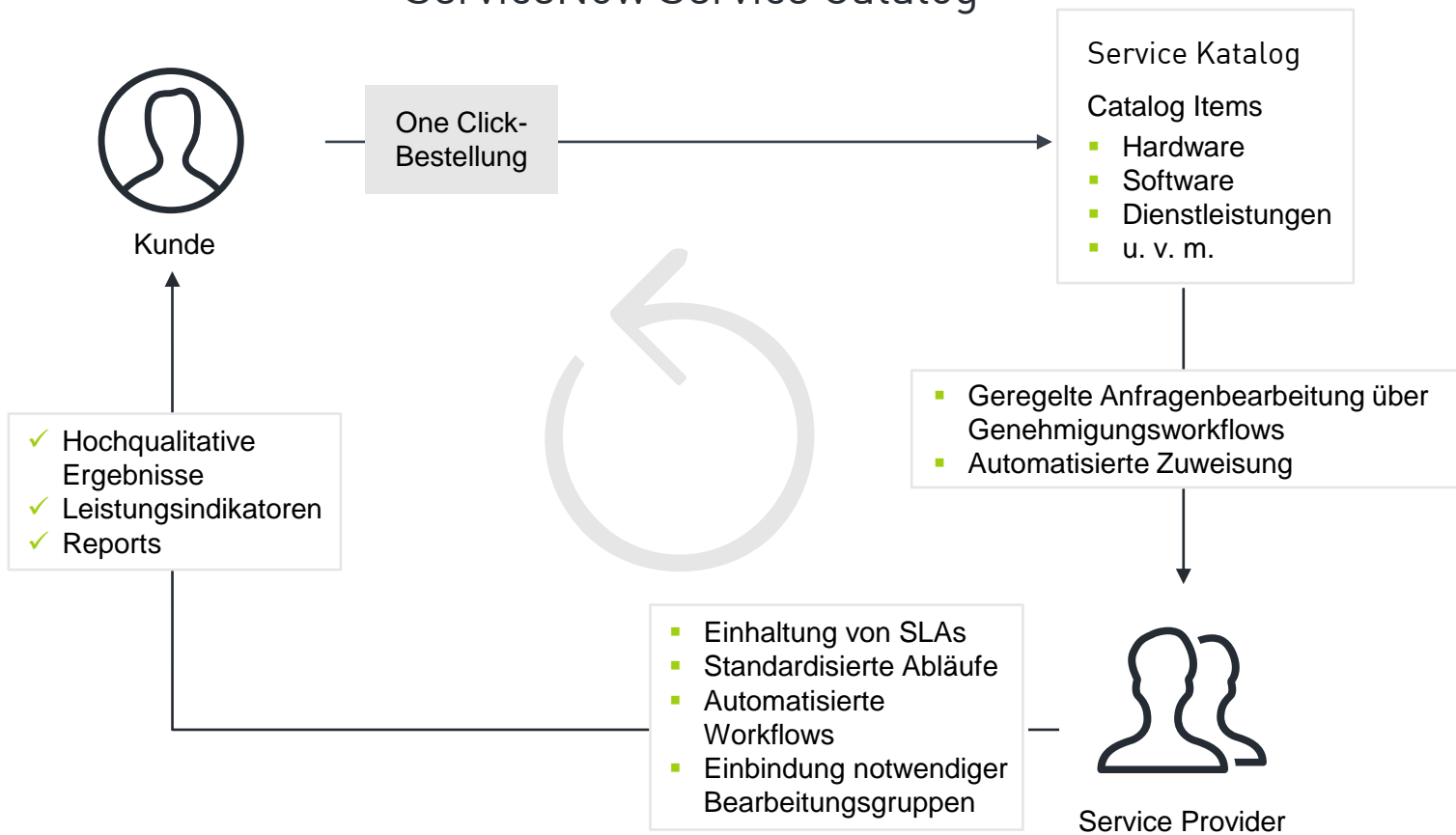




In einem Service Catalog können sämtliche Dienstleistungen und Produkte mit optimierter Benutzerfreundlichkeit angeboten werden. Dabei ist die gesamte Service-Palette übersichtlich und attraktiv für die spezifischen Anforderungen des Endnutzers konfigurierbar.

ServiceNow Service Catalog



Rollen

Requester



- Auswahl des passenden Catalog Items durch intuitive Suchfunktion aus dem Service Catalog
- Aktuelle Statusinformation zu Bestellungen einsehbar
- Bei Rückfragen Interaktion mit Bearbeiter

Bearbeiter



- Überführt die Anfragenbearbeitung in einen geregelten Prozess
- Interaktion mit unterschiedlichen Bearbeitungsgruppen sowie externen Dienstleistern

Genehmiger



- Zuständig für die Genehmigung oder Ablehnung von Anfragen
- Genehmigungsrichtlinien sind nach Bedarf konfigurierbar, beispielsweise durch Schwellenwerte

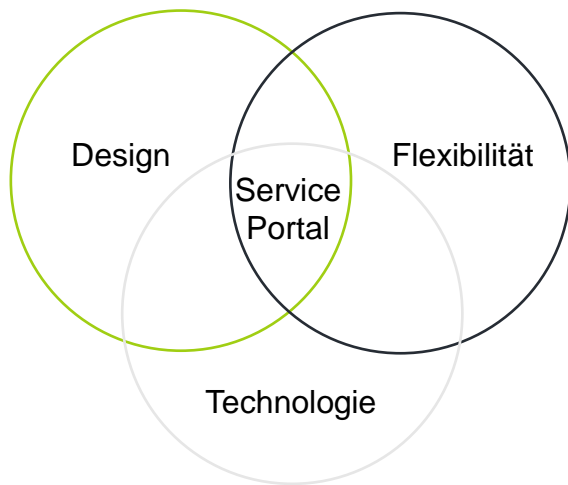
Catalog Manager



- Sichtet Berichte und SLAs
- Optimiert und aktualisiert Katalogstrukturen und -Inhalte
- Bewertet Innovationen und Veränderungswünsche



Service Portal als technische Basis



Vorteile

- ✓ Schnelle und fehlerfreie Bereitstellung von Services
- ✓ Verbesserung der Customer Experience
- ✓ Vereinfachte Erstellung von Apps
- ✓ Steigerung der Nutzerzufriedenheit durch die Gestaltung ansprechender und moderner Apps

Technische Bausteine

Portal – Technologie	Branding Editor	Widget Editor
<ul style="list-style-type: none"> • Unkomplizierte Erstellung eigener Seiten mittels einer Drag- and Drop-Funktion • Modernste, voll mobilfähige Oberflächen ermöglichen einen herausragende Customer Experience sowie einen schnellen Status-Check von Anfragen 	<ul style="list-style-type: none"> • Ermöglicht eine Änderung des Erscheinungsbildes eines Portals • Bietet eine Echtzeit-Themenvorschau • Flexible Anpassung an die individuelle Corporate Identity des Unternehmens 	<ul style="list-style-type: none"> • Widgets, die einmal definiert wurden, können jederzeit wiederverwendet werden • Individuelle Gestaltung spezieller Widgets auf Basis der Portaltechnologie • Intuitiv nutzbare Oberfläche • Optimierte Time-to-Market

Über uns

Agil, neu und dennoch mit über 30 Jahren Erfahrung im Gepäck – das ist agineo, der größte Partner des Plattform-Anbieters ServiceNow im deutschsprachigen Raum. Als Spezialist für Enterprise Service Management entwerfen unsere Experten Geschäftsprozesse für namhafte Kunden und setzen diese softwareseitig um. Dabei kann auf die breitgefächerte Technologie-Expertise der gesamten Materna-Gruppe zurückgegriffen werden, welche auf über insgesamt 2.300 Mitarbeiter verteilt ist.

Unser Leistungsversprechen

Mit Leidenschaft, Flexibilität und unermüdlichem Einsatz übernehmen wir Verantwortung für unsere Kunden. Ihr Erfolg ist unser Anspruch, für den wir alle Hebel in Bewegung setzen – „in time“ und „in budget“, jeden Tag.