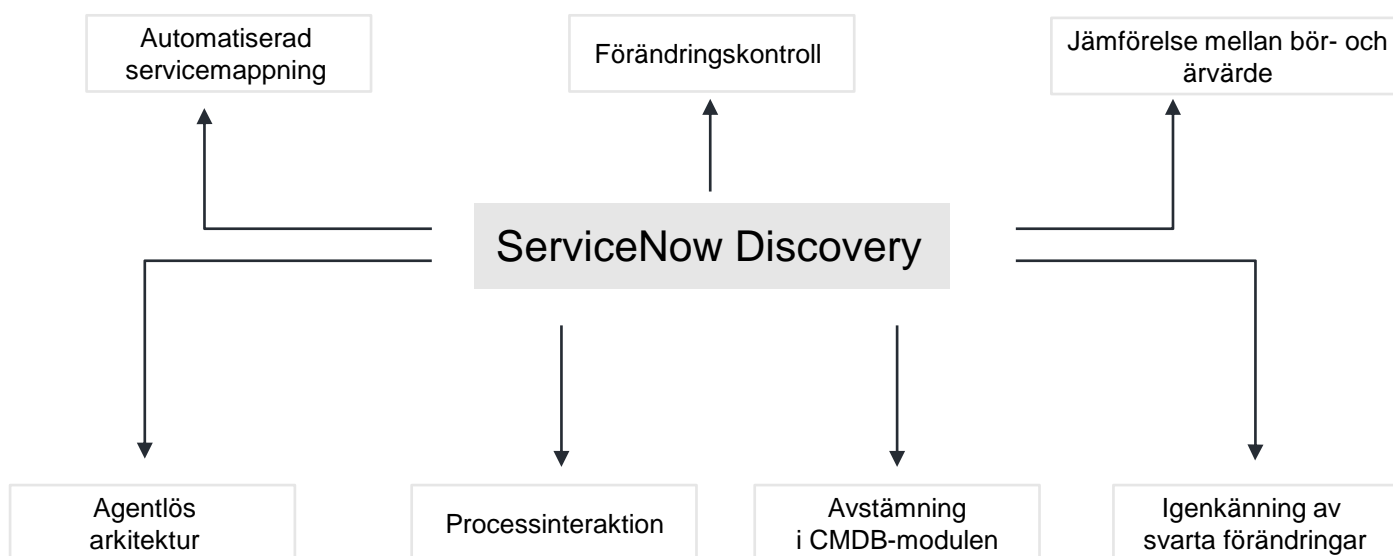




ITOM-modulen Discovery erbjuder företag en komplett och alltid aktuell beståndsdokumentation i CMDB. I en automatiserad process identifieras alla enheter och applikationer som konfigurerats i ett IT-nätverk. Därefter uppdateras databasen av ServiceNow Discovery med all tidigare registrerad information.

## ServiceNow Discovery – moduler



## Discovery – livscykeln

Skanning	Klassificering	Identifiering	Detaljerig
<ul style="list-style-type: none"> <li>Via portskanning kan man hitta enheter i nätverket</li> <li>Öppna portar gör det möjligt att dra slutsatser om enhetstypen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>För att mer exakt kunna klassificera enhetstypen eller operativsystemet görs fler kontroller än dessa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fler kontroller görs för att få detaljerad information om enheten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultaten jämförs med CDMB</li> <li>Nya enheter skapas, befintliga uppdateras</li> </ul>



## Om Discovery – lösning

### Komponenter

#### Sonder (probes)

Utforskar tredjepartssystem och tillhandahåller data om upphittade förändringar

#### Sensorer

Tar emot och bearbetar data som tillhandahålls av sönerna och uppdaterar CMDB-modulen med värdena

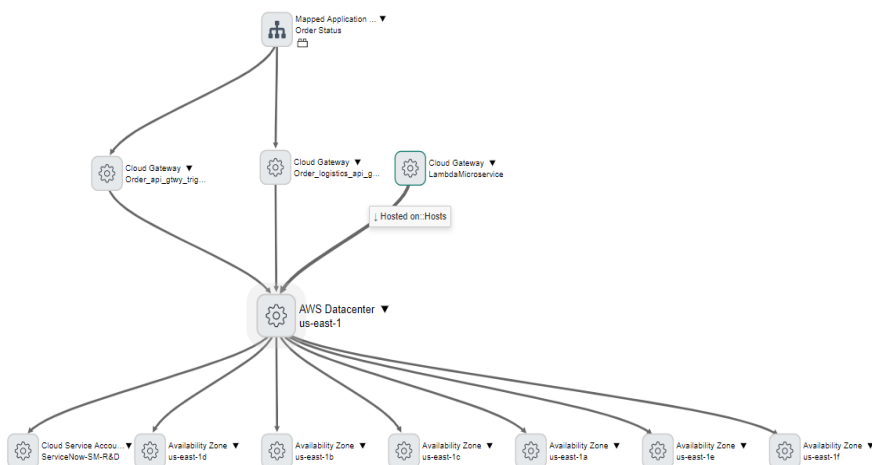
#### Mönster (pattern)

Motsvarar en rad operationer för datainsamling, bearbetning och uppdatering av CMDB-modulen

### Fördelar

- Helhetsöversikt över IT-infrastrukturen på plats och i molnet
- CMDB-modulen uppdateras i en automatiserad process
- Utökad informationsbas för beslutsfattande
- Bättre grundorsaksanalys

## Vyn ServiceNow Dependency



- Visualiserar hierarkiska kopplingar mellan olika delar i IT-infrastrukturen
- Automatiserad identifiering av beroenden
- Visar status för konfigurationselementen (CI)
- Ger tillgång till CI-relaterade varningar och biljetter

## Om oss

Med över 30 års erfarenhet inom sitt fack är agineo än i dag ett ungt och dynamiskt företag och största partnern till plattformslieferantören ServiceNow i den tysktalande regionen. Som specialist på Enterprise Service Management (ESM) eller tjänstehantering, tar våra experter fram affärsprocesser för välkända kunder och implementerar dem på mjukvarusidan. Här har man hela Materna-koncernens breda teknikkompetens bakom sig, fördelad på över 3 700 anställda.

## Vårt varumärkeslöfte

Vi tar ansvar för våra kunder med hängivenhet och outtröttligt engagemang, alltid lika flexibla. Dina framgångar är vårt mål. Och det gör vi allt för - varje dag i tid och enligt budget.