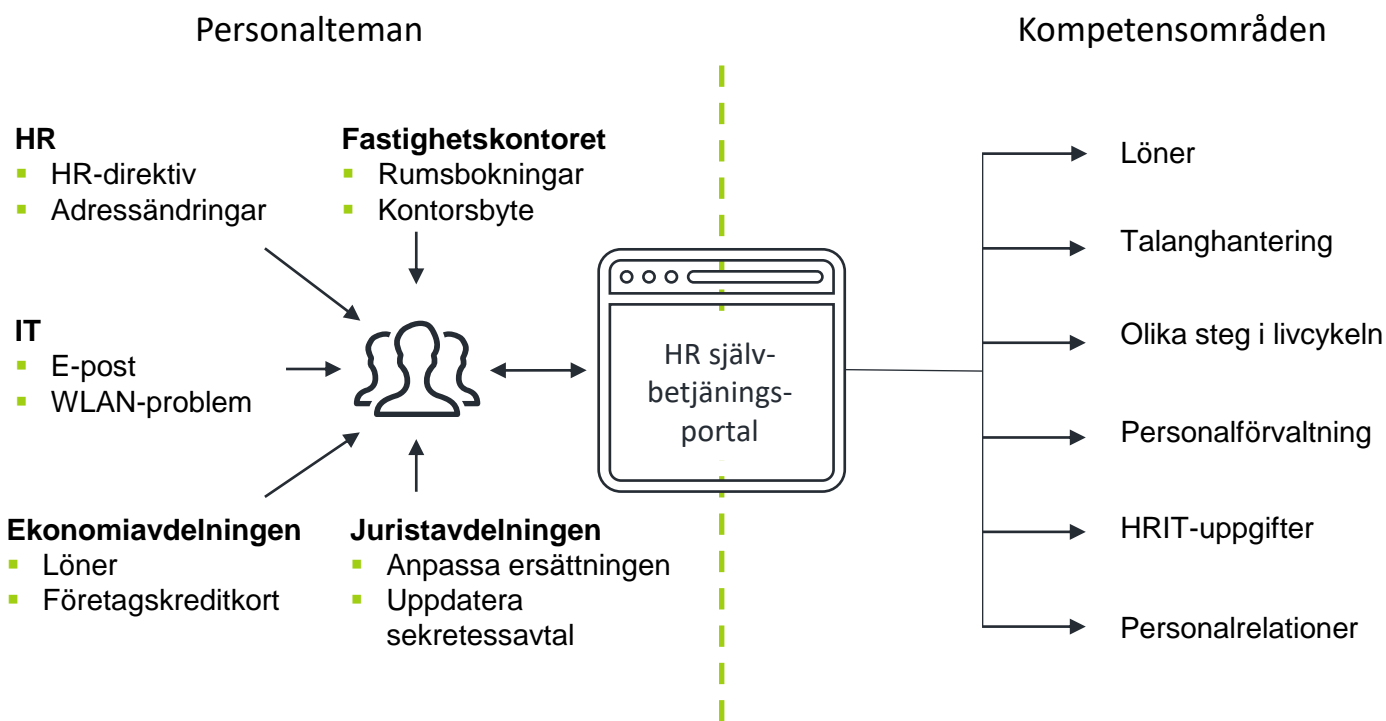




ServiceNow HR Service Delivery förser dina medarbetare med alla HR-tjänster, kunskapsartiklar och support på ett enkelt och begripligt sätt. Alla funktioner som ingår kan användas både via en modern webbportal och en inbyggd mobilapp.

Processbild



Processmål

One-stop-service



- Endast en kontaktpunkt för alla anställdas servicerelaterade behov
- Skapa, konfigurera och hantera kunskapsartiklar och personalenkäter

Flexibilitet



- Självbetjäning för personalen, när och var som helst
- Responsiv webbdesign för stationära och bärbara datorer, surfplattor och mobila enheter

Modulärt användargränssnitt



- Användargränssnittet anpassar sig till användarens aktuella behov
- Intuitiv betjäning

Digitalisering



- Som arbetsgivare kan du digitalisera företagets HR-tjänster
- Enkelt sätt att erbjuda förkonfigurerade tjänster



Prestationsindikatorer (KPI:er)

Utnyttjandet av självbetjäningen	Visar hur medarbetarna utnyttjar självbetjäningen
Genomsnittlig arbetstid för att lösa ett enskilt fall	Anger prestationen hos personalen
Kampanjanslys	Mäter effektiviteten i olika kampanjer
Användarenkät	Personalbedömning i samband med enkäter om portalen

Fördelar

- ✓ Processoptimering med självbetjäning
- ✓ Minskat HR-beroende
- ✓ Positiv användarupplevelse
- ✓ Effektivare personalplanering
- ✓ Automatisering av rutinprocesser
- ✓ Uppfyller högsta säkerhetsstandarder vad gäller tillförlitligt skydd av känslig information

Nyckelteknologier

För att optimera personaltillfredsställelsen har ServiceNow en inbyggd chatbotteknologi, maskininlärning och en rapporteringsmotor för HR-området.

Virtuell agent	Rapporteringsmotor	Maskininlärning
<ul style="list-style-type: none"> • Intelligent chatbottar tar över rutinuppgifter inom HR • Chatbottarna svarar på frågor utan dröjsmål • HR-personal kan hela tiden tillkallas 	<ul style="list-style-type: none"> • Handlägningsstatus i ärendet och användbara prestandamått visas på skärmen • Enkätdata kan presenteras i diagram 	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisk allokering av ärenden till rätt grupp • Ärendena kan skapas automatiskt ur e-postmeddelanden • Identifiering av användbara kunskapsartiklar som kan bidra till att lösa ärendet.

Om oss

Med över 30 års erfarenhet inom sitt fack är agineo än i dag ett ungt och dynamiskt företag och största partnern till plattformslieferantören ServiceNow i den tysktalande regionen. Som specialist på Enterprise Service Management (ESM) eller tjänstehantering, tar våra experter fram affärsprocesser för välkända kunder och implementerar dem på mjukvarusidan. Här har man hela Materna-koncernens breda teknikkompetens bakom sig, fördelad på över 3 700 anställda.

Vårt varumärkeslöfte

Vi tar ansvar för våra kunder med hängivenhet och outtröttligt engagemang, alltid lika flexibla. Dina framgångar är vårt mål. Och det gör vi allt för - varje dag i tid och enligt budget.