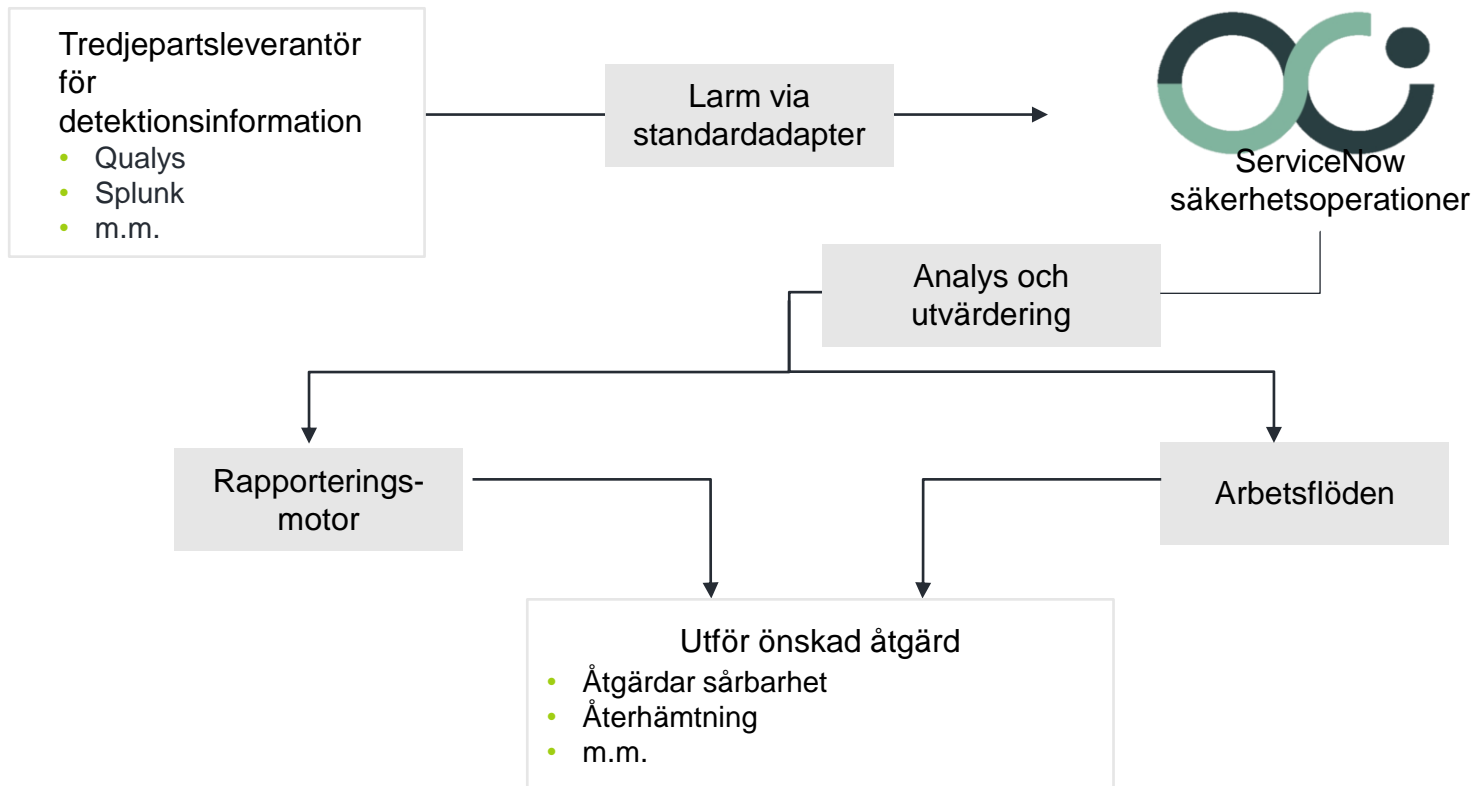




ServiceNow-lösningen Säkerhetsoperationer utgör ett proaktivt och effektivt svar på hot. Här länkas lösningar för arbetsflödes- och plattformshanteringen för Now-plattformen till resurser från ledande säkerhetsleverantörer samtidigt som informationen standardiseras.

Processbild



Detektering



- Övervakning och analys av samtliga nätverksaktiviteter
- Tredjersparts skannerdetektering av sårbara objekt
- Sammanslagning av relevant sårbarhetsdata

Sårbarhet



- Informerar om kritiska säkerhetsluckor i programvara och operativsystem
- Applikationen Sårbarhetsreaktion (Vulnerability Response) har stöd för spårning, prioritering och åtgärdande av befintliga sårbarheter

SIEM



- Säkerhetsinformation och händelsehantering (SIEM)
- Larmar om hotande händelser utifrån information som bedöms som kritisk
- Upptäcker avvikelser för identifiering och åtgärdande av säkerhetsincidenter i god tid

Orkestrering



- Förenklad driftledning
- Utbyggbara servicepaket (aktivitetspaket) och arbetsflöden som tillval
- Automatisk loggning av kritiska händelser



Funktioner

Tillförlitliga säkerhetssystem

- Identifierar misstänkt nätverksaktivitet
- Fastställer om kollegor, leverantörer eller samarbetspartners påverkas av en säkerhetsincident

Playbook

- Instruktioner steg-för-steg om hur du kan åtgärda specifika säkerhetshot såsom nätfiskeattacker
- Möjliggör åtkomst till användbara kunskapsartiklar

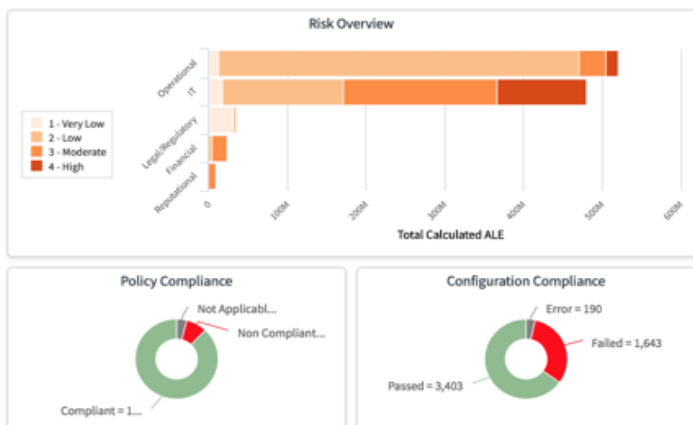
Underrättelser om hot

- TAXII möjliggör ett pålitligt automatiserat informationsutbyte om cyberhot
- STIX som standardiserat språk

Analys

- Implementering av grundläggande analysmetoder med säkerhetsrelaterade telemetridata
- Uppkoppling till orkestreringsmodulen

Rapportering



KPI:er

Indikator	Målsättning
Kvantitativt	Genomsnittlig handläggningstid
Processrelaterat	Andelen automatiskt åtgärdade hot i procent
Operativt	Lista över öppna säkerhetsincidenter och sårbarheter

Om oss

Med över 30 års erfarenhet inom sitt fack är agineo än i dag ett ungt och dynamiskt företag och största partnern till plattformslieferantören ServiceNow i den tysktalande regionen. Som specialist på Enterprise Service Management (ESM) eller tjänstehantering, tar våra experter fram affärsprocesser för välkända kunder och implementerar dem på mjukvarusidan. Här har man hela Materna-koncernens breda teknikkompetens bakom sig, fördelad på över 3 700 anställda.

Vårt varumärkeslöfte

Vi tar ansvar för våra kunder med hängivenhet och outtröttligt engagemang, alltid lika flexibla. Dina framgångar är vårt mål. Och det gör vi allt för - varje dag i tid och enligt budget.