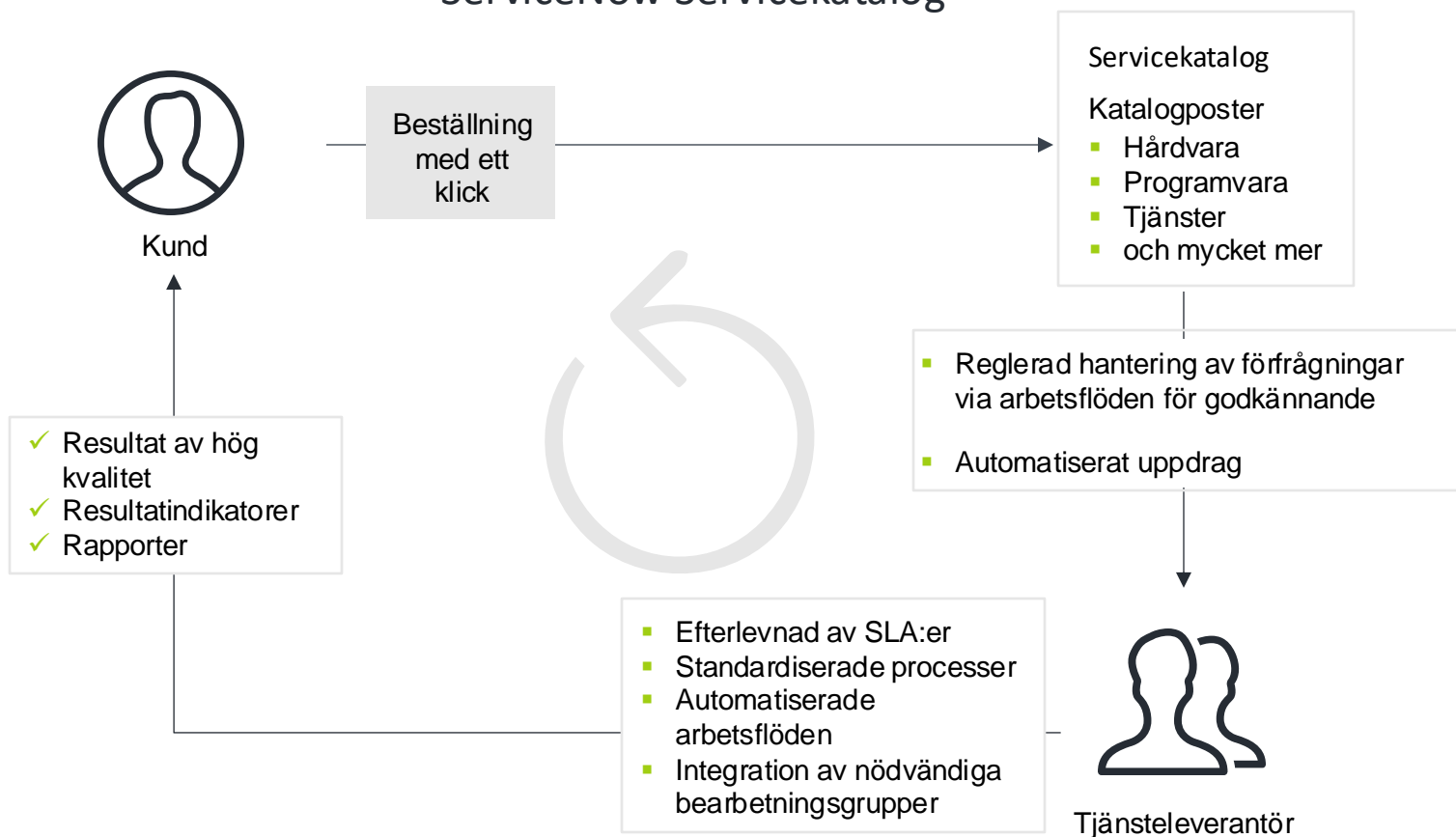




I en tjänstekatalog kan alla tjänster och produkter erbjudas med optimerad användarvänlighet. Hela utbudet av tjänster kan konfigureras på ett tydligt och attraktivt sätt för slutanvändarens specifika krav.

## ServiceNow Servicekatalog



## Rullar

### Frågeställare



- Välj lämplig katalogpost från servicekatalogen med hjälp av den intuitiva sökfunktionen
- Aktuell statusinformation om beställningar kan visas
- Interaktion med handläggaren vid frågor

### Processor



- Överför behandlingen av förfrågningar till en reglerad process
- Interaktion med olika behandlingsgrupper och externa tjänsteleverantörer

### Författaren



- Ansvarig för godkännande eller avvisande av förfrågningar
- Riktlinjer för godkännande kan konfigureras efter behov, t.ex. genom tröskelvärden

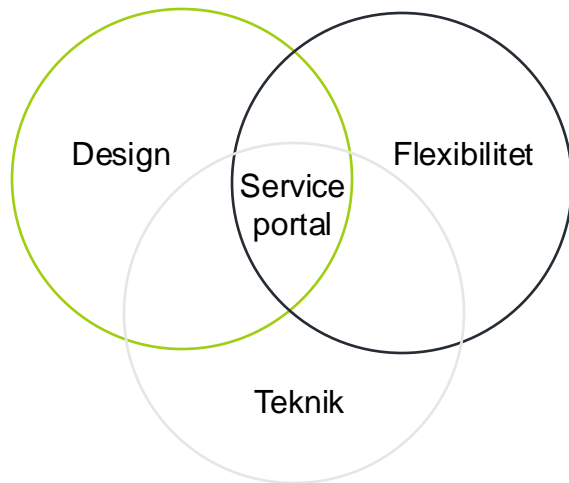
### Katalogansvarig



- Visar rapporter och SLA:er
- Optimerad och uppdaterad Katalogens strukturer och innehåll
- Bewertet Innovationen und Veränderungswünsche



## Serviceportal som teknisk bas



### Fördelar

- ✓ Snabbt och felfritt tillhandahållande av tjänster
- ✓ Förbättrad kundupplevelse
- ✓ Förenklat skapande av appar
- ✓ Ökad användarnöjdhet genom att utforma tilltalande och moderna appar

## Tekniska byggstenar

Portal - Teknik	Branding-editor	Widget-editor
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Okomplicerat skapande av egna sidor med hjälp av en dra-och-släpp-funktion</li> <li>• Toppmoderna, helt mobilanpassade gränssnitt möjliggör en enastående kundupplevelse och en snabb statuskontroll av förfrågningar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gör det möjligt att ändra utseendet på en portal</li> <li>• Erbjuder en förhandsgranskning av temat i realtid</li> <li>• Flexibel anpassning till företagets individuella företagsidentitet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Widgets som har definierats en gång kan återanvändas när som helst</li> <li>• Skräddarsydd design av speciella widgets baserat på portalkoncept</li> <li>• Intuitivt användargränssnitt</li> <li>• Optimerad tid till marknaden</li> </ul>

### Om oss

Med över 30 års erfarenhet inom sitt fack är agineo än i dag ett ungt och dynamiskt företag och största partnern till plattformslieferantören ServiceNow i den tysktalande regionen. Som specialist på Enterprise Service Management (ESM) eller tjänstehantering, tar våra experter fram affärsprocesser för välkända kunder och implementerar dem på mjukvarusidan. Här har man hela Materna-koncernens breda teknikkompetens bakom sig, fördelad på över 3 700 anställda.

### Vårt varumärkeslöfte

Vi tar ansvar för våra kunder med hängivenhet och outtröttligt engagemang, alltid lika flexibla. Dina framgångar är vårt mål. Och det gör vi allt för - varje dag i tid och enligt budget.