

Information om behandlingen av dina personuppgifter

Omsorg och öppenhet är grunden för ett förtroendefullt samarbete med våra kunder. Vi informerar dig därför om hur vi behandlar dina uppgifter och hur du kan utöva de rättigheter som du har enligt dataskyddsförordningen. Vilka personuppgifter vi behandlar och i vilket syfte på respektive avtalsförhållande.

1 Vem är ansvarig för databehandlingen?

Den ansvariga personen är:

agineo GmbH
Pascalstr. 25
52076 Aachen

2 Hur kan du kontakta dataskyddsombudet?

Du kan kontakta vårt dataskyddsombud:

agineo GmbH
Personligen / konfidentiellt till dataskyddsombudet Pascalstr. 25
52076 Aachen
e-post datenschutz@agineo.de

3 Vilka av dina personuppgifter använder vi?

Om du har en förfrågan, begär en offert från oss eller ingår ett avtal med oss behandlar vi dina . Därutöver behandlar vi även dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser, för att tillvarata ett berättigat intresse eller med stöd av ditt samtycke.

Beroende på den rättsliga grunden rör det sig om följande kategorier av personuppgifter:

- Förnamn, efternamn
- Kön
- Adress
- Kommunikationsuppgifter (telefon, e-postadress)
- Födelsedatum

- Huvuddata om avtal, särskilt avtalsnummer, löptid, uppsägningstid, typ av avtal
- Fakturadata/försäljningsdata
- Uppgifter om kreditvärdighet
- Betalningsuppgifter/kontouppgifter
- Kontoinformation, i synnerhet registrering och inloggningar
- Video- eller bildinspelningar
- Uppgifter i samband med rapportering av överträdelser av regelefterlevnad

I samband med att avtal ingås använder vi också uppgifter som vi får tredje part. Beroende på typ av avtal rör det sig om följande kategorier av personuppgifter:

- Information om kreditvärdighet (via kreditupplysningsföretag)

4 Vilka är källorna till uppgifterna?

Vi bearbetar personuppgifter uppgifter, vilka vi från våra kunder, tjänsteleverantörer och leverantörer.

Vi får också personuppgifter från följande organisationer:

- Kreditupplysningsföretag
- Offentligt tillgängliga källor: Handels- eller föreningsregister, gäldenärsregister, fastighetsregister
- Övriga koncernföretag
- Förfarande för rapportering av efterlevnad

5 För vilka ändamål behandlar vi dina uppgifter och på vilken rättslig grund?

Vi behandlar dina personuppgifter i synnerhet i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och den federala dataskyddslagen (BDSG) samt alla andra relevanta lagar.

5.1 På grundval av ditt samtycke (artikel 6.1 a i GDPR)

Om du har gett oss ditt frivilliga samtycke till insamling, behandling eller överföring av vissa personuppgifter, är detta samtycke den rättsliga grunden för behandlingen av dessa uppgifter i enlighet med artikel 6.1 a i GDPR.

I följande fall behandlar vi dina personuppgifter på grundval av ditt samtycke:

- Skicka ett nyhetsbrev via e-post
- Spårning av personligt nyhetsbrev

- Marknadsundersökningar (t.ex. undersökningar av kundnöjdhet)
- Marknadsföring och reklam - skapa kundprofiler
- Publicering av en kundreferens (namn och bild)

5.2 För fullgörande av ett avtal (artikel 6.1 b i GDPR)

Om du ingår ett avtal med oss som fysisk person eller konsument kommer vi att använda dina personuppgifter för att fullgöra kundordern. Inom ramen för detta avtalsförhållande kommer vi att behandla dina uppgifter i synnerhet för att utföra följande aktiviteter:

- Avtalsrelaterad kontakt
- Avtalshantering
- Löpande kundsupport
- Servicecenter
- Utnyttjande av garantianspråk
- Hantering av kundfordringar
- Hantering av uppsägning av avtal

Ytterligare information om ändamålen med databehandlingen finns i respektive avtalsdokument och allmänna villkor.

5.3 För att fullgöra rättsliga skyldigheter (artikel 6.1 c i GDPR)

Som företag är vi föremål för olika rättsliga skyldigheter. För att kunna fullgöra dessa skyldigheter kan det vara nödvändigt att behandla personuppgifter.

- Kontroll- och rapporteringsskyldigheter
- Kreditvärdighets-, ålders- och identitetskontroller
- Förebyggande/försvar mot brottsliga handlingar

5.4 På grundval av ett berättigat intresse (artikel 6.1 f i GDPR)

I vissa fall behandlar vi dina uppgifter för att skydda våra eller tredje parts berättigade intressen.

- Direktreklam eller marknads- och opinionsundersökningar
- Centraliserad hantering av kunddata inom koncernen
- Åtgärder för byggnads- och anläggningssäkerhet
- Videoövervakning för att skydda boendes rättigheter
- Konsultation av och datautbyte med kreditinstitut för att kreditvärdighet och fallissemangsrisker

- Säkerställa IT-säkerhet och IT-drift
- Att ta emot och behandla rapporter om överträdelser av efterlevnaden

Som en del av ett avtalsförhållande med ett annat företag eller inledandet av ett sådant förhållande behandlar vi anställdas personuppgifter för att uppfylla kundordern och i den mån det är nödvändigt för affärsrelationen. Vi behandlar dessa uppgifter på grundval av vårt berättigade intresse av att utföra följande aktiviteter:

- Avtalsrelaterad kontakt
- Avtalshantering
- Löpande kundsupport
- Servicecenter
- Utnyttjande av garantianspråk
- Hantering av kundfordringar
- Hantering av uppsägning av avtal

6 Vem kommer dina uppgifter att lämnas till?

För att vi ska kunna fullgöra våra avtalsenliga och rättsliga skyldigheter kommer dina personuppgifter att lämnas ut till olika offentliga eller interna organ och externa tjänsteleverantörer.

6.1 Bolag inom koncernen

Materna Group har ett centraliserat system för hantering av kunddata kan nås av anställda i alla anslutna företag, vilket gör att vi erbjuder dig hela vårt tjänsteutbud från en enda källa. Företagen i Materna-koncernen kan du [på: https://www.materna.de/DE/Unternehmen/Standorte/standorte_node.html](https://www.materna.de/DE/Unternehmen/Standorte/standorte_node.html). agineo har också ett eget system för hantering av kunddata.

6.2 Externa tjänsteleverantörer

Vi arbetar utvalda externa tjänsteleverantörer för att uppfylla våra avtalsenliga och rättsliga skyldigheter:

- Leverantörer av IT-tjänster (t.ex. leverantörer av underhållstjänster och hosting-tjänster)
- Tjänsteleverantör för destruktion av filer och data
- Tryckeritjänster
- Telekommunikation
- Leverantör av betaltjänster
- Rådgivning och konsultation
- Tjänsteleverantör för marknadsföring eller försäljning

- Kreditupplysningsföretag
- Auktoriserad återförsäljare
- Tjänsteleverantör för telefonsupport (callcenter)
- Leverantör av webbhotelltjänster
- Lettershops
- Revisor

6.3 Offentliga organ

Dessutom kan vi vara skyldiga att överföra dina personuppgifter till andra mottagare, t.ex. myndigheter för att uppfylla rättsliga rapporteringsskyldigheter.

- Skattemyndigheter
- Tullmyndigheter
- Organisationer för social trygghet

7 Överförs dina uppgifter till länder utanför Europeiska unionen (s.k. tredje land)?

Vi lägger stor vikt vid att behandla dina uppgifter inom EU/EES. Vi kan dock komma att använda oss av tjänsteleverantörer som är baserade utanför EU.

/ EES behandlar uppgifter. I dessa fall säkerställer vi att en adekvat nivå av dataskydd som är jämförbar med standarderna inom EU etableras hos mottagaren innan dina personuppgifter överförs. Detta kan t.ex. ske genom EU:s standardavtal eller bindande företagsregler eller särskilda avtal som företaget kan vara föremål för. Dessutom kan våra tjänsteleverantörer i USA vara certifierade i enlighet med EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)

8 Hur länge kommer mina uppgifter att lagras?

Vi lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla våra rättsliga och avtalsenliga skyldigheter.

Om lagring av uppgifterna inte längre är nödvändig för att uppfylla avtalsenliga eller rättsliga skyldigheter, kommer dina uppgifter att raderas om inte ytterligare behandling krävs för följande ändamål:

- Uppfyllande av lagringskyldigheter enligt handels- och skattelagstiftning. Dessa omfattar lagringsperioder från den tyska handelslagen (HGB) eller den tyska skattelagen (AO). Lagringsperioderna är upp till 10 år.
- Bevisning inom ramen för de lagstadgade preskriptionstiderna. Enligt preskriptionsbestämmelserna i den tyska civillagen (BGB) kan dessa preskriptionstider i vissa fall vara upp till 30 år; den normala preskriptionstiden är tre år.

9 Vilka rättigheter har du i samband med behandlingen av dina uppgifter?

Varje registrerad har rätt till tillgång enligt artikel 15 i GDPR, rätt till rättelse enligt artikel 16 i , rätt till radering enligt artikel 17 i , rätt till begränsning av behandling enligt artikel 18 i GDPR, rätt att göra invändningar enligt artikel 21 i GDPR och rätt till dataportabilitet enligt artikel 21 i GDPR.

20 DATASKYDDSFÖRORDNINGEN. Begränsningarna enligt §§ 34 och 35 BDSG gäller för rätten till information och rätten till radering.

9.1 Rätt till invändning

Du kan när som helst invända mot att dina uppgifter används för reklam via elektronisk post utan att det uppstår några andra kostnader än överföringskostnaderna enligt grundtaxan.

■ **Vilka rättigheter har du vid behandling av uppgifter som grundar sig på ditt berättigade intresse eller allmänintresse?**

I enlighet med artikel 21.1 i GDPR har du rätt att när som helst av skäl som hänför sig till din specifika situation invända mot behandling av personuppgifter som dig och som grundar sig på artikel 6.1 e i GDPR (behandling av uppgifter av allmänt intresse) eller artikel 6.1 f i GDPR (behandling av uppgifter för att skydda ett berättigat intresse); detta gäller även profilering som grundar sig på denna bestämmelse.

Om du invänder kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen tjänar till att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

■ **Vilka rättigheter har du vid behandling av personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål?**

Om vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring har du enligt artikel 21.2 i GDPR rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering i den utsträckning som den är relaterad till sådan direktmarknadsföring.

Om du invänder mot behandling för direktmarknadsföring kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för dessa syften.

9.2 Återkallelse av samtycke

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av personuppgifter. Observera att återkallelsen endast gäller för framtiden.

9.3 Rätt till information

Du kan begära information om huruvida vi har lagrat personuppgifter om dig. Om du vill kan vi berätta vilka uppgifter det rör sig om, för vilka ändamål uppgifterna behandlas, till vem uppgifterna lämnas ut, hur länge uppgifterna lagras och vilka andra rättigheter du har i förhållande till dessa uppgifter.

9.4 Ytterligare rättigheter

Dessutom har du rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller att få dina uppgifter raderade. Om det inte finns någon anledning till ytterligare lagring kommer vi att radera dina uppgifter, annars kommer vi att begränsa behandlingen. Du kan också begära att vi tillhandahåller alla personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format antingen till dig eller till en person eller ett företag som du väljer.

Dessutom har du rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet för dataskydd (artikel 77 i GDPR i samband med avsnitt 19 i BDSG).

9.5 Utnyttja dina rättigheter

För att utöva dina rättigheter kan du kontakta den personuppgiftsansvarige eller dataskyddsombudet genom att använda de kontaktuppgifter som anges. Vi kommer att behandla din förfrågan omedelbart och i enlighet med de rättsliga kraven och informera dig om de åtgärder vi har vidtagit.

10 Finns det någon skyldighet att lämna ut dina personuppgifter?

För att ingå en affärsrelation måste du förse oss med de personuppgifter som krävs för att fullgöra avtalsförhållandet eller som vi är att samla in enligt lag. Om du inte oss med dessa uppgifter kommer det inte att vara möjligt för oss att fullgöra och behandla avtalsförhållandet.

11 Ändringar av denna information

Om syftet med eller sättet på vilket vi behandlar dina personuppgifter ändras väsentligt kommer vi att uppdatera denna information i god tid.